

OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE POŠILJAKA PO GENERALNOJ POLISI



DA BI BILO
JASNije



BITNA
DOKUMENTA



SKREĆEMO
VAM PAŽNJU



POSEBNO
VAŽNO



OSIGURANA
SUMA PREMIJA



Uvodne odredbe

Član 1.

Pod generalnom polisom podrazumijeva se ugovor o osiguranju svih pošiljaka jednog osiguranika u domaćem transportu koje se prevoze na rizik osiguranika, sačinjen u pismenoj formi. Generalnu polisu potpisuju osiguravač i osiguranik.

Pod pošiljkom se podrazumijeva roba koja se prevozi na jednom prevoznom sredstvu, sa jednom prevoznom ispravom.

Jednim prevoznim sredstvom podrazumijeva se vagon, kamion, kamion sa prikolicom, šlep, pomorski i riječni brod unutrašnje plovidbe, vazduhoplov, pošta i kontejner.

Domaći prevoz je prevoz sa polaznim i krajnjim odredištem u granicama Crne Gore.



Predmet osiguranja

Član 2.

Ovim Uslovima osiguravaju se sve pošiljke koje se prevoze i prenose bilo kojim prevoznim sredstvom sopstvenog ili tuđeg prevoznog sredstva na rizik osiguranika, u domaćem transportu. Prema ovim Uslovima predmet osiguranja ne mogu biti:

1. uvozne, izvozne i reeksportne pošiljke koje prati međunarodni tovarni list;
2. pošiljke koje se kupuju/prodaju na paritetu Crna Gora-granica ili Crna Gora-luka;
3. osnovna sredstva osiguranika koja se prenose/prevoze/premještaju u granicama pogona i najviše do 15 km izvan granice mikro lokacije;
4. putnički prtljac, razne kolekcije, uzorci robe;
5. roba na konsignaciji;
6. pošiljke koje se prevoze/prenose iz servisnih preduzeća;
7. pošiljke čija vrijednost nije prijavljena osiguravaču (u osnovici za obračun premije);
8. transformatori i teški predmeti preko 5 t;
9. umjetnički i muzejski predmeti;
10. vozila i mašine koje se prevoze na sopstvenim točkovima (per-axe);
11. prevoz oštećene robe;
12. prevoz upotrebljavane robe;
13. novac, hartije od vrijednosti, dragocjenosti, predmeti izrađeni od plemenitih metala.

Robe navedene pod tačkama 6 – 13 mogu se osigurati po posebnim uslovima i tarifama premija, pod uslovom da osiguranik o tim robama vodi posebnu evidenciju.

Osigurani rizici

Član 3.

Prema ovim Uslovima pošiljke se mogu osigurati od "Osnovnih rizika" odnosno od gubitka ili oštećenja nastalih uslijed vanrednih spoljašnjih događaja za vrijeme prevoza, kao što su:

1. saobraćajna nezgoda (sudar, udar, prevrnuće, pad u vodu, provaliju, na zemlju, potonuće, nasukavanje i sl.);
2. elementarne nepogode (oluja, provala oblaka, poplava, sniježna mečava, grom i sl.);
3. požar, eksplozija prevoznog sredstva;
4. krađa ili neisporuka cijele pošiljke, djelimično dokazana krađa, razbojništvo – sve kao posljedica nekog od navedenih vanrednih spoljašnjih događaja (navedenih pod tačkama od 1 – 3).

Pošiljke se mogu osigurati prema ovim Uslovima, sa većom širinom pokrića (dopunski rizici), "Protiv svih rizika", a to su:

1. manipulatorni rizici, oštećenja nastala manipulacijom kod utovara/istovara/pretovara ukoliko je taj rizik na osiguraniku;

2. oštećenje ambalaže (lom i curenje, lom i oštećenje, cijepanje vreća sa rasipanjem i sl.);
3. pokisnuće, rđa i oksidacija (kao posljedica vanrednog spoljašnjeg događaja);
4. kontakt sa drugom robom.



Isključeni rizici

Član 4.

Osiguranjem nijesu pokrivenе štete nastale uslijed:

1. Prirodnog svojstva/mane osigurane pošiljke nastale bez djelovanja vanrednih spoljašnjih uzroka (navedenih u članu 3 ovih Uslova) kao što su:
 - kvar mesa, voća, povrća, mlijeka i mlječnih proizvoda;
 - smrzavanje/razmrzavanje;
 - uginuće živih životinja, lom nogu, lom rogova, gubitak ploda i prinudno klanje;
 - rđa, oksidacija, korozija – uslijed normalne vlage u atmosferi;
 - samozapaljenje, eksplozija;
 - normalni kalo;
 - normalni lom lako lomljivih predmeta;
 - lom unutrašnjih dijelova elektronskih cijevi, sijalica i sl.
2. Loma i curenja ulja u transformatoru težine preko 5 tona, ukoliko lom i curenje nijesu posljedica saobraćajne nezgode prevoznog sredstva;
3. Nepravilnog utovara/istovara osigurane pošiljke;
4. Krađe, neisporuke ili štete nastale uslijed dejstva atmosferskih padavina i vode, a koje se prevoze na otvorenim i nezaštićenim prevoznim sredstvima;
5. Nepakovane/nedovoljno pakovane osigurane pošiljke (koja je po svojoj prirodi izložena gubitku/oštećenju);
6. Prevoza pošiljaka specifičnih oblika i dimenzija (što je u suprotnosti sa propisima u javnom saobraćaju);
7. Zle namjere ili grube nepažnje osiguranika ili lica za čije postupke odgovara osiguranik;
8. Rata, pobune, građanskog rata, nemira ili obustave rada.

Na zahtjev osiguranika može se ugovoriti osiguranje rizika navedenih u ovom članu pod tačkom 1 i tačkom 2, prema posebnim uslovima uz plaćanje dopunske premije, pod uslovom da je zaključeno osiguranje po članu 3 ovih Uslova.



Trajanje osiguranja

Član 5.

Osiguranje robe u transportu, prema širini pokrića od "osnovnih rizika" počinje kada prevozno sredstvo napusti skladište isporučioca (prodavca) u polaznom mjestu, nastavlja se za vrijeme uobičajenog toka prevoza, a završava se u skladištu primaoca ili istekom roka od 24 časa, računajući od dana kada je osigurana roba stigla na odredište, ali u navedeni rok, ne računaju se subote, nedjelje i praznici.

Osiguranje robe u transportu, prema širini pokrića "Protiv svih rizika" počinje prelaskom robe preko praga skladišta radi utovara na prevozno sredstvo ili početkom prenosa odnosno utovara na prevozno sredstvo u cilju otpreme i traje sve do završetka istovara sa prevoznog sredstva u odredištu, odnosno skladištu, u kojem se roba skladišti.

U slučaju prevoza pošiljke vlastitim prevoznim sredstvom, osiguranje traje:

- i za vrijeme dok se pošiljka utovari u mjestu otpreme na prevozno sredstvo koje još nije krenulo iz opravdanog razloga, ali najduže 24 časa poslije završetka utovara na prevozno sredstvo;
- i onda kada pošiljka nije istovarena poslije prispjeća na odredište, tj. nije prešla prag skladišta i nalazi se na prevoznom sredstvu, ali najduže 24 časa po prispjeću prevoznog sredstva na odredište, računajući od momenta kada je omogućen istovar;
- i za vrijeme usputnog pretovara ili uskladištenja ako je prouzrokovano nastupanjem osiguranog slučaja, ali najduže 48 časova.

U rok iz stava 3 ovog člana ne računaju se subote, nedjelje i praznični dani.

Slučajevi navedeni u stavu 3 ovog člana pokriveni su osiguranjem pod uslovom da pošiljka nije lako kvarljiva i da je vozilo pod nadzorom ili u zatvorenom prostoru.

Član 6.

Prema ovim Uslovima roba se može osigurati dok je uskladištena nakon prispjeća u skladište, do 30 dana.

Skladište u koje se roba smješta mora imati odgovarajuće uslove.

Produceno osiguranje uskladištenja može se posebno ugovoriti samo za mašine, aparate i bijelu tehniku, uz plaćanje dodatne premije.



Član 7.

Prema ovim Uslovima, štete se naknađuju u cijelosti (bez franšize), ukoliko nije drugačije ugovoren, za širinu pokrića iz člana 3 stav 1.

Ugovorom o osiguranju za određenu vrstu robe visina franšize se utvrđuje u procentu predviđenom Tarifom premija. Ugovorena franšiza primjenjuje se po pošiljci.

Član 8.

Prema ovim Uslovima, pošiljke su osigurane na stvarnu vrijednost u domaćoj valuti (eurima) u momentu otpreme.

Osigurana vrijednost pošiljke u momentu otpreme predstavlja stvarnu vrijednost u domaćoj valuti (eurima), a ukoliko se posebno ugovori, može se uvećati za troškove koji prate robu (prevoz, uskladištenje i sl.), ukoliko je takva vrijednost ušla u osnovicu za obračun premije.

U slučaju nastanka štete, osiguravač je dužan da naknadi i troškove nastale razumnim pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, kao i pokušaja da se smanje najgore štetne posljedice, pa i u slučaju kada su ti pokušaji bili bez uspjeha.

Osiguravač je u obavezi da pruži naknadu iz prethodnog stava i u slučaju ako ona sa naknadom za štetu prelazi osiguranu vrijednost.

Član 9.

Maksimalna obaveza osiguravača, limit po jednom prevoznom sredstvu, ugovara se do visine samopridržaja osiguravača. O svakoj promjeni visine samopridržaja – limita, osiguravač će obavijestiti osiguranika.

Osiguranik je obavezan da svaku pojedinačnu pošiljku, preko ugovorenog limita, prijavi osiguravaču u roku od 48 časova prije otpreme pošiljke radi obezbjeđenja pokrića.

Član 10.

Obračun premije osiguranja vrši se primjenom Tarife premija na jedan od sljedećih načina, a na osnovu:

1. zbira svih osiguranikovih ulaznih faktura (nabavka) i zbira svih izdatih faktura (prodaja) prema knjigovodstvenom stanju ili
2. zbira svih osiguranikovih ulaznih faktura (nabavka), ili
3. zbira svih izdatih faktura (prodaja), ili
4. zbira svih vrijednosti pošiljaka koje se prevoze na rizik osiguranika.

U osnovicu za obračun premije, ako drugačije nije ugovoren, ulaze i interne fakture – dostavnice za isporučene pošiljke između djelova preduzeća.

Član 11.

Prijava podataka za obračun premije vrši se mjesечно ili kvartalno, što se ugovara zaključenjem generalne polise.

Osiguranik je obavezan da dostavi pismeno podatke osiguravaču u roku od 15 dana od dana ugovorenog obračunskog roka navedenog u generalnoj polisi radi obračuna premije, a prema ugovorenom načinu obračuna premije prema Članu 10. ovih Uslova.

Član 12.

Premija osiguranja obračunava se na osnovu tarifa premija za osiguranje pošiljaka u domaćem transportu, u zavisnosti od širine pokrića i načina obračuna navedenim u Članu 10. ovih Uslova.

Ugovorom se može predvidjeti i akontacija premije za mjesec ili kvartal, a na osnovu izvršene realizacije iz prethodnog mjeseca ili planirane realizacije za naredni mjesec ili kvartal. Definitivan obračun vrši se za ugovoreni obračunski period na osnovu dobijenih podataka od osiguranika.

Definitivan obračun iz prethodnog perioda predstavlja iznos akontcije za naredni obračunski period.

Ukoliko osiguranik ne dostavi podatke za definitivan obračun u roku od 15 dana od isteka ugovorenog obračunskog perioda, osiguravač će na obračunatu akontaciju primijeniti koeficijent rasta cijena industrijskih proizvoda i tako obračunati dugujuću premiju za konkretni period.

Osiguravač ima pravo pregleda poslovnih knjiga i evidencija osiguranika, radi uvida u pravilno i blagovremeno prijavljene podatke. Podaci dobijeni od osiguranika predstavljaju poslovnu tajnu.

Član 13.

Osiguranik je obavezan da, odmah po saznanju za štetu, obavijesti osiguravača.

Štete na pošiljci koju prevozi osiguranik sopstvenim prevoznim sredstvima konstatuju se zapisnički od strane procjenitelja – hrvatskog komesara osiguravača.

Ukoliko je u ugovoru o osiguranju – generalnoj polisi, izričito navedeno, osiguravač može da ovlasti osiguranika da može samostalno utvrđivati obim i visinu štete do ugovorenog iznosa, komisjski.

Štete na pošiljkama ili gubitak iste u transportu utvrđuju zapisnički osiguranik i vozar, pri preuzimanju pošiljke.

Ukoliko vozar odbije da potpiše zapisnik o oštećenju – gubitku pošiljke, osiguranik je obavezan da primjedbu o šteti upiše na tovarnom listu i da odmah uputi pismeni protest vozaru.

Kod oštećenja ili gubitka dijela pošiljke koji prilikom preuzimanja pošiljke nisu bili vidljivi, osiguranik je dužan da uputi prigovor vozaru kada otkrije oštećenje ili gubitak, ali najkasnije:

- u roku od tri dana u poštanskom transportu i prevozu na unutrašnjim vodama;
- u roku od sedam dana u željezničkom i kamionskom prevozu, i
- u roku od 14 dana u vazdušnom prevozu..

Rokovi iz prethodnog stava računaju se od dana preuzimanja pošiljke od prevozioca.

Ukoliko se osiguranik ne saglasi sa ocjenom uzroka i visine štete, angažovaće se vještaci koje će imenovati osiguravač i osiguranik. U slučaju da se vještaci ne usaglase, imenovaće se treći vještak, čije mišljenje je konačno.

Osiguranik je obavezan da u slučaju saobraćajne nezgode prevoznog sredstva, odmah obavijesti najbližu stanicu policije radi ispostavljanja zapisnika o uvidaju.

Član 14.

Osiguravač je obavezan da naknadi štetu osiguraniku u visini osigurane sume pošiljke, kada je ista oštećena, a ne može se popraviti i dovesti u predašnje stanje, ili u slučaju potpunog gubitka.

U slučaju totalnog oštećenja pošiljke čiji ostaci imaju materijalnu vrijednost, osiguranik je dužan da, u dogovoru sa osiguravačem, proda iste po najpovoljnijoj ponudi.

Pri naknadi štete:

- osiguravač će od iznosa osigurane vrijednosti odbiti iznos dobijen prodajom ostatka pošiljke;
- ili će pravo na vrijednost prodatih dijelova pošiljke biti prenijeto sa osiguranika na osiguravača.

U slučaju oštećenja osigurane pošiljke ili djelimičnog gubitka, osiguravač je obavezan da nadoknadi štetu osiguraniku na osnovu procenta gubitka vrijednosti ili fakture za opravku u odnosu na osiguranu sumu.

Osigurana suma (vrijednost) pošiljke predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača prema osiguraniku. Pored navedenog iznosa, osiguravač može nadoknaditi samo troškove konstatacije štete i troškove spasavanja, preuzeće uz saglasnost osiguravača.

U slučaju gubitka ili oštećenja dijela ili dijelova osigurane mašine (aparata, postrojenja) nastalog kao posljedica osiguranog rizika, iznos koji je osiguravač u obavezi da nadoknadi, ne može biti veći od troškova zamjene ili opravke tog dijela ili dijelova uvećanih za ostale troškove razumno učinjene u cilju popravke i osposobljavanja mašine za normalno funkcionisanje.

Ovaj iznos ni u kom slučaju ne može biti veći od vrijednosti cijele pošiljke.

Član 15.

Pri podnošenju pismenog zahtjeva za naknadu štete, osiguranik ili korisnik osiguranja obavezan je da dostavi sljedeću dokumentaciju:

- fakturu, otpremnicu, dostavnicu, izdatnicu ili neki drugi dokument iz koga je vidljivo koja je vrsta robe prevođena, vrijednost i količina robe i pojedinačne vrijednosti;
- prevozna isprava (tovarni list, putni nalog, rijčna teretnica);
- zapisnik o procjeni štete predstavnika osiguravača;
- zapisnik policije;
- željeznički zapisnik o izviđaju;
- zapisnik potpisani od strane kamionskog ili riječnog vozara;
- izjava vozača odnosno pratioca pošiljke o nastaloj šteti; i
- ostala dokumenta neophodna za utvrđivanje uzroka i obima štete.



Član 16.

Osiguravač je obavezan da osiguraniku isplati naknadu za štetu iz osiguranja u roku predviđenim ugovorom ili zakonskim propisima, računajući od dana dobijanja kompletne dokumentacije za likvidaciju štete.

Član 17.

Isplatom naknade za štetu, sva prava osiguranika prema trećim licima, nastala u vezi sa štetom za koju je isplaćena naknada, prelaze na osiguravača, ali najviše do isplaćenog iznosa.

Osiguranik je obavezan da osiguravaču, na njegov zahtjev, pruži pomoć u ostvarenju prava prema trećim licima i da izda uredno popunjenu i potpisana cesiju o ustupanju tudihih prava.

Član 18.

Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim kada ugovarači potpišu generalnu polisu čiji sastavni dio čine ovi Uslovi.

Ukoliko se pored ovih Uslova ugovore i posebni uslovi (klauzule), isti moraju biti dostavljeni osiguraniku i čine sastavni dio ugovora o osiguranju ili se mogu unijeti u generalnu polisu.

Posebni uslovi (klauzule) uz generalnu polisu imaju prednost nad Opštim uslovima, dok ispisani uslovi u samoj polisi imaju prednost nad priključenim klauzulama i Opštim uslovima, ukoliko se razlikuju.

Ukoliko je neka odredba ovih Uslova u suprotnosti sa zakonskim propisima koji regulišu osiguranje u domaćem transportu, primjenjivaće se odgovarajuće zakonske odredbe.

Član 19.



U slučaju spora primjenom ovih Uslova, nadležnost suda određuje se prema sjedištu osiguravača.

Član 20.

Osiguranje se zaključuje na neodređeno vrijeme, s tim što ga svaka ugovorna strana može otkazati preporučenim pismom sa otkaznim rokom od 90 dana.

U slučaju otkaza, osiguranjem su pokrivene štete nastale na osiguranim pošiljkama za vrijeme otkaznog roka.

Datum početka primjene 27.02.2008. godine.